

# TIETOSUOJASELOSTE

## Kuluttajat

Elgood Oy  
Versio 0.2, päivitetty 29.5.2018

### 1 JOHDANTO

Tämän tietosuojaselosteen tarkoitus on antaa sinulle, kuluttaja, tietoa Elgood Oy ("Yhtiö") suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä, ja myös turvallinen olo, sillä käsittely tapahtuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tietosuojaseloste kuvaa myös oikeuksiasi meitä kohtaan ja sitä, kuinka voit käyttää oikeuksiasi.

### 2 KUKA ON REKISTERINPITÄJÄ?

Yhtiö on rekisterinpitäjä verkkosivuiltamme tuotteita ostavilta kuluttajilta kerättävien henkilötietojen käsittelyssä.

Yhtiön yhteystiedot ovat alla.

Elgood Oy, 1078149-6

Malminkaari 10, 00700 Helsinki

p. 0207-981140

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, ota yhteyttä: [info@elgood.fi](mailto:info@elgood.fi)

Huomaa, että Yhtiöllä ei ole pääsyä tilitietoihin ja mahdollisiin muihin asiaan liittyviin tietoihin, joita luovutat maksusi yhteydessä verkkosivulla. Maksun hallinnoi ja käsittelee toimittaja, joka tarjoaa maksujärjestelmäratkaisun ja joka on myös rekisterinpitäjä tilitietojesi ja muiden maksun yhteydessä antamiesi tietojen käsittelyssä. Jos haluat lisätietoja siitä, kuinka maksujärjestelmän toimittaja käsittelee henkilötietojasi, katso käytössä olevan maksujärjestelmän toimittajan yleiset ehdot ja verkkokaupan tietosuojaseloste tästä: <https://www.partco.fi/fi/content/2-tietosuojaseloste>

### 3 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT

#### 3.1 Asiakashallinta

Yhtiö kerää ja käsittelee nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Meidän on käsiteltävä näitä tietoja, jotta voimme toteuttaa oston, toimittaa tuotteen ja muilta osin hallinnoida tilaustasi ja tarjota palvelua. Oikeusperusteena on se, että käsittely on tarpeen, jotta Yhtiö pystyy noudattamaan kanssasi tekemäänsä sopimusta. Jos et anna näitä tietoja, et voi suorittaa ostoa verkkosivun kautta.

Yhtiö tallentaa myös ostohistoriasi, ts. tietoja ostamistasi tuotteista, kuten määrän, päivämäärän ja hinnan, sekä ostamiisi tuotteisiin mahdollisesti liittyvän kirjeenvaihdon ja dokumentaation. Yhtiö säilyttää sellaisen dokumentaation voidakseen antaa sinulle laadukasta palvelua oston jälkeen sekä käsitellä mahdollisia tuotevastuulain mukaisia reklamaatioita, takuuvaateita ja vaatimuksia. Käsittely suoritetaan oikeutetun edun tukemana, jolloin Yhtiön perusteltu intressi on pystyä tarjoamaan hyvää palvelua ja sitä kautta myötävaikuttamaan Yhtiön tuotteiden turvalliseen käyttöön ja että Yhtiö pystyy tekemään tarpeellisia arviointeja, täyttämään velvoitteensa ja turvaamaan oikeutensa reklamaatioihin, takuuvaateisiin ja tuotevastuuseen liittyvissä asioissa.

### **3.2 Suoramarkkinointi**

Yhtiö käsittelee myös sähköpostiosoitettasi markkinointitarkoituksissa. Markkinointi koostuu siitä, että Yhtiö lähettää sähköpostitse uutiskirjeitä ja tarjouksia Yhtiön valikoimaan kuuluvista tuotteista/palveluista enintään 12 kuukauden ajan viimeisen ostosi jälkeen. Sinulla on oikeus vastustaa markkinointia, ja lisäksi voit koska tahansa perua uutiskirjeidemme ja markkinointisähköpostiemme tilauksen. Jos haluat perua tilauksen, ota yhteyttä Yhtiöön sähköpostiosoitteessa *info@elgood.fi* tai käytä kaikissa uutiskirjeissä/sähköposteissa olevaa tilauksenperuutuslinkkiä. Markkinoinnin oikeusperusteena on oikeutettu etu, jossa Yhtiön perusteltu intressi on sen tuotteiden markkinointi olemassa oleville asiakkaille.

### **4 KENELLE TULEMME JAKAMAAN TIETOJASI?**

Yhtiö voi siirtää henkilötietojasi seuraaville tahoille:

Yhtiö tulee siirtämään henkilötietojasi Yhtiön yhteistyökumppaneille koskien asiakasrekisterin ylläpitoa, toiminnanohjausjärjestelmän ylläpitoa, verkkokauppalpalvelua, maksuvälityspalvelua, myyntitilausten käsittelyä, toimituksia sekä valinnaisesti sähköpostimarkkinointia.

Näillä vastaanottajilla on oikeus käsitellä henkilötietojasi ainoastaan Yhtiön lukuun samalla kun ne suorittavat palvelua Yhtiölle, esim. toimittavat tilatun tuotteen sinulle. Yhtiö toteuttaa kaikki kohtuulliset lakisääteiset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen, että tietojasi käsitellään turvallisella ja tarkalla suojaustasolla siirrettäessä tai jaettaessa tietoja valituille kolmansille osapuolille.

Yhtiö voi myös luovuttaa henkilötietojasi viranomaisille, esim. veroviranomaiselle, jos olemme lain mukaan velvollisia tekemään niin. Jos Yhtiön toiminta myydään kokonaan tai osittain, Yhtiö voi siirtää henkilötietosi toiminnan mahdolliselle ostajalle.

### **5 SIIRRETÄÄNKÖ HENKILÖTIETOJA EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE?**

Henkilötietojasi käsitellään ainoastaan EU/ETA-alueella.

### **6 KUINKA PITKÄÄN TIETOJASI SÄILYTETÄÄN?**

Yhteystietojasi ja ostohistoriaasi säilytetään niin kauan kuin on tarpeen, jotta Yhtiö voi hallinnoida ostoa, tarjota sinulle palvelua ja käsitellä mahdollisia tuotevastuulain mukaisia reklamaatioita, takuuvaateita ja vaatimuksia.

Edellyttäen, ettet vastusta uutiskirjeiden ja markkinointisähköpostien lähettämistä, säilytämme sähköpostiosoitettasi vastaavien tuotteiden markkinointia varten enintään 12 kuukauden ajan viimeisimmän ostosi jälkeen.

Jos olet antanut suostumuksen siihen, että Yhtiö saa lähettää sinulle kohdistettua/profiloitua markkinointia, säilytämme tiedot ostohistoriasta tätä tarkoitusta varten suostumuksessa määritetyn ajan.

Yhtiö voi myös säilyttää henkilötietojasi pidemmän ajan, jos se on tarpeen soveltuvan lain mukaisen velvoitteen täyttämiseksi tai jotta Yhtiö voi perustella, esittää tai puolustaa oikeudellista vaadetta.

### **7 OIKEUTESI**

Sinulla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia, jotka voit saattaa voimaan Yhtiöön nähden. Seuraavassa on kooste näistä oikeuksista. Jos haluat täydet tiedot oikeuksistasi, katso EU:n yleinen tietosuoja-asetus, luvut 3–5.

- (a) **Käyttöoikeus/rekisteriote.** Sinulla on oikeus tietää, mikäli Yhtiö käsittelee henkilötietojasi. Jos Yritys käsittelee henkilötietojasi, sinulla on oikeus tietää mm. mitä henkilötietoja Yritys käsittelee, käsittelyn tarkoitus, henkilötietojen ulkopuoliset vastaanottajat, joilla on pääsy henkilötietoihisi, ja henkilötietojen säilytysajan pituus.
- (b) **Oikeus tietojen siirtoon.** Sinulla on oikeus pyytää kopio Yhtiölle luovuttamistasi henkilötiedoista jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneella luettavassa muodossa. Sinulla on myös oikeus vaatia, että Yhtiö siirtää nämä henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus tietojen siirtämiseen koskee henkilötietoja, jotka käsitellään automaattisesti ja jotka perustuvat suostumukseesi tai sopimukseen, jossa olet osallisena.
- (c) **Virheellisten tietojen oikaisu.** Sinulla on oikeus vaatia Yhtiötä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset tiedot itsestäsi.
- (d) **Tiettyjen tietojen poisto.** Sinulla on oikeus vaatia Yhtiötä poistamaan henkilötietojasi tiettyjen edellytysten täytyessä, esim. jos henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia siinä tarkoituksessa, mihin ne on kerätty.
- (e) **Oikeus vastustaa Yhtiön suorittamaa henkilötietojen käsittelyä.** Sinulla on tietyin edellytyksin oikeus vastustaa Yhtiön suorittamaa henkilötietojen käsittelyä.
- (f) **Oikeus vastustaa suoramarkkinointia.** Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa sitä, että Yhtiö käsittelee henkilötietojasi suoramarkkinointia varten. Jos vastustat sellaista käsittelyä, Yhtiön on ilman tarpeetonta viivettä lopettaa kaikki sinulle tapahtuva suoramarkkinointi.
- (g) **Oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.** Sinulla on oikeus vaatia Yhtiötä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tapauksissa. Jos esimerkiksi olet kiistänyt henkilötietojesi oikeellisuuden, voit pyytää käsittelyn rajoittamista sellaisen ajan puitteissa, että Yhtiö voi tarkistaa, ovatko henkilötiedot oikein.
- (h) **Valitus.** Jos haluat valittaa Yhtiön suorittamasta henkilötietojesi käsittelystä, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle.

Jos haluat pyytää rekisteriotetta, tietojen siirtoa, oikaisua, poistoa tai rajoitusta tai vastustaa tietojen käsittelyä, ota yhteyttä Yhtiöön sähköpostiosoitteessa [info@elgood.fi](mailto:info@elgood.fi)

## 8 TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Yhtiö pidättää oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Jos sellaisia muutoksia tehdään, asia saatetaan tietoon kotisivuillamme [www.elgood.fi](http://www.elgood.fi) ja verkkokaupassa [www.partco.fi](http://www.partco.fi)